

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ
„ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД

„ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД защитава личните данни на клиентите и партньорите си, като се стреми да поддържа добра политика осигуряваща в максимална степен защитата на личните Ви данни, обработвани при и/или по повод предоставяне на основни и/или допълнителни туристически услуги, както и други услуги, предоставяни на място в хотел „Класик“ град Варна. Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент (ЕС) 2016/679“). Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: <http://hotel-classic-varna.com>. Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице или представител на юридическо лице, което ползва или желае да ползва услугите, предоставяни в семеен хотел „Класик“, включително и тези, предлагани онлайн чрез специализирана платформа на нашия уебсайт, включително и чрез социалните мрежи.

1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни:

„ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 202583404, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика и приложимото законодателство на Европейския съюз и Р. България. **„ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД** е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и Закона за защита на личните данни. По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате към нас на адреса ни на управление:

гр. Варна п.к. 9010 Приморски парк, М-ст „Салтанат“ 2535Б/ Хотел Класик/

или на следните координати за връзка: <http://hotel-classic-varna.com> и имейл: hotel@hotel-classic-varna.com ;

2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме:

2.1 В зависимост от конкретните цели и основания **„ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД** обработва посочените по-долу данни самостоятелно или в комбинация помежду им:

а) Предоставени от Вас данни, необходими за идентификация и изпълнение на направени от Вас и потвърдени резервации, като:

- три имена, телефон и/или адрес на електронната поща за връзка с Вас, или посочено от Вас лице за контакт, дата на настаняване и заминаване, деца и възрастта им;
- данни, събирани при плащане, направено към нас – номер на кредитна или дебитна карта, банкова сметка и друга информация, събирана при и обработвана във връзка с извършване на плащането по банков път, чрез директен дебит или чрез Пост-терминал на **„ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД** ;
- данни от профила ви за запитване – потребителско име, имейл адрес ,история на направените резервации и плащанията;
- и други данни, които ни предоставяте във връзка с ползваните вече услуги или за предпочитанията ви.

б) Данни, предоставени от Вас и съхранявани от **„ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД** в процеса на предоставяне на и услугите по настаняване на място в хотел „Класик“, които данни се събират, обработват и съхраняват съгласно действащите нормативни изисквания относно воденето на регистър на настанените туристи от лицата, извършващи хотелиерство, а именно:

- три имена;
- ЕГН /за български граждани/ или ЛНЧ /за чужди граждани с разрешение за пребиваване в БГ/;
- дата на раждане;
- пол;
- гражданство;
- номер на лична карта/ валиден национален документ за самоличност, държава издала националния документ,

Данните, които се събират за целите на регистрацията в хотела, се събират на основание Чл. 116, ал.1 и ал.2 от Закона за туризма и са нужни за воденето на Регистър за настанените туристи.

в) Други:

- *Дигитални данни - видеозаписи. Това са данните, събирани, чрез системите за видео-наблюдение, използвани от „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД в обществено-достъпни места в хотел „Класик“ (рецепция, коридор, стълбище, вход, тераса, градина, подземен гараж), с цел наблюдение и контрол.*
- *Данни във връзка с предявена reklamacия по отношение на предоставяна от нас и ползвана от Вас туристическа услуга;*
- *Информация за вида и съдържанието на резервацията, както и всяка друга информация, свързана с нея, включително електронна поща, писма, искания, молби, жалби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от вас;*

2.2 Цели и правни основания за обработване на личните данни:

а) Ние обработваме и съхраняваме лични данни, които са минимално необходими за предоставяне на туристическа услуга по настаняване, както и всички други услуги, предоставяни на място, за следните цели:

- *Идентифициране на клиент при: извършване, изменение и прекратяване на резервация, както и при предоставянето на туристически услуги по настаняване, както и всички други услуги, предоставяни на място в хотел „Класик“. Идентифицирането на клиент се извършва по всички търговски и комуникационни канали – на рецепция в хотела чрез предоставяне на документ за самоличност, по телефон, на онлайн платформата ни чрез електронна форма за контакт, по електронна поща и др.;*
- *Актуализиране на Вашите лични данни или на информацията за услуги в Хотелите ни по Ваша заявка за корекция/изменение на данни/услуги;*
 - *Обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби. Корекции на дължими суми по вече реализирани резервации при наличие на основание за това;*

б) В изпълнение на свои законови задължения от „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД обработва данните Ви за следните цели:

- *Предоставяне на информация на Министерство на вътрешните работи, Община Варна, Отдел Миграция към МВР Варна, Комисията за защита на потребителите, Комисията за защита на личните данни и други във връзка с изпълнение на задълженията ни като хотелиер, произтичащи от действащите нормативни актове в тази област;*
- *Обработване на данните Ви в издадени на Ваше име фактури за други цели, съвместими с първоначалната цел за събирането им;*
- *Извършване на данъчно-осигурителен контрол от съответните компетентни държавни органи;*
- *Събиране на вземания от клиенти по съдебен ред;*
- *Предоставяне на информация на съда и трети лица в рамките на производства пред съд, с цел защита на законните си интереси;*

3. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни: Във връзка с осъществяване на дейността си и изпълнение на договорните ни ангажименти с нашите клиенти, ние предоставяме данните Ви на следните групи лица „получатели“, а именно:

- *на субекта на данните- винаги, когато упражнят това свое право;*
- *на потребителите/клиентите, за които се отнасят данните;*
- *на бизнес партньори – за целите на изпълнението на направените от Вас резервации –туристически агенти и представители в България и чужбина, транспортни фирми и авиокомпании, доставчици на съответните основни и допълнителни туристически услуги, и други подизпълнители, с които имаме сключени договори.*
- *IT компании поддържащи информационни системи, фирмения ни уебсайт, видео-наблюдение, софтуери и платформи за управление на резервациите на нашите клиенти и др.;*
- *на публични органи (МВР, Община Варна, НАП, Комисията за защита на потребителите, Комисията за защита на личните данни, съдебни и др. контролни органи);*

- Други администратори и обработващи лични данни, на които „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД предоставя личните Ви данни на законно основание и/или на база двустранно подписан договор.

4. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни. Сигурност:

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани: Личните Ви данни, обработвани с цел предоставяне и изпълнение на туристически услуги по настаняване се съхраняват за срок до 3 (три) години, считано от датата на напускането ви на хотела, както и до окончателно уреждане на всички финансови отношения между страните, спазвайки нормативно определените срокове, когато има такива;

Личните данни или фирмени данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно-осигурителния контрол, като но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, се съхраняват поне 5 (пет) години считано от 1 януари на отчетния период, следващ отчетния период, за който се отнасят, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок.

Картина (Видеозапис) – до 30 дни от създаване на записа.

Съхраняването на личните данни за по-дълги срокове е възможно за защита на законните интереси на „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД, както и до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти във връзка с изпълнение/прекратяване на предоставяните туристически услуги в хотел „Класик“, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор – документите се съхраняват до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно /арбитражно решение.

Като Администратор на лични данни „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД полага дължимата грижа и предприема съответните изисквани от нормативната уредба административни, технически и физически мерки, както и такива, свързани с персонала /обучение, информираност и др./, за да опази информацията, с която разполага, включително и опазване на личните данни на клиента, от загуба, кражба и неразрешено ползване, разкриване, модифициране и всякакви други незаконни форми на обработване. Разполага с физически, електронни и процедурни защитни средства, които съответстват на нашите законови задължения по отношение защитата на личните данни. „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД отговаря за защитата на личните данни на клиентите/потребителите, станали му известни по повод осъществяване на дейността си и предлаганите туристически услуги, конкретизирани в предмета на Общите условия и на тази Политика, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица, както и в случаите, при които клиента сам е направил тази информация достъпна за трети лица.

5. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните Ви данни от „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:

- **право на достъп до отнасящите се за него данни**- клиентът има право по всяко време да поиска от нас потвърждение за това, дали отнасящи се до него данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- **право да коригира и актуализира своите лични данни**, когато те са неточни или непълни с оглед целите на обработката им;
- **право на изтриване** (правото „да бъдеш забравен“), когато данните се обработват незаконосъобразно или с отпаднало основание (изпълнена е първоначалната цел, за която са били събрани и обработвани, изтекъл срок на съхранение (вкл. и давност), оттеглено съгласие за обработване, възразили сте за тяхната обработка, и др.), няма друго основание за обработването им или националното или европейското законодателство изискват това;
- **право на ограничаване на обработването**– при наличие на правен спор между „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД и физическото лице до неговото решаване и/или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; когато обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрити, а изисква вместо това ограничаване на използването им; при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му;
- **право на преносимост на данните**- субектът на данните има право да поиска от нас да прехвърлим личните му данни в машинно четим формат на друг изрично посочен от него администратор без възпрепятстване;
- **задължение за уведомяване при коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването**- клиентът има право да изиска от нас да уведомим третите лица, на които са разкрити негови лични данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране на тези данни, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия за „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД.
- **право на уведомяване за нарушение на сигурността на лични данни**- в случаите, когато има вероятност нарушението на сигурността на данните да породи висок риск за правата и свободите на физическите лица. Ние не сме длъжни да Ви уведомяваме, ако: сме предприели подходящи технически и организационни мерки за защита по отношение на данните,

засегнати от нарушението на сигурността, както и ако сме взели впоследствие мерки, които гарантират, че нарушението няма да доведе до висок риск за правата Ви и ако уведомяването би изисквало непропорционални усилия.

- **право на възражение срещу обработването на личните ви данни** – по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, при условие, че не съществуват убедителни законови основания за обработването, които се ползват с предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или съдебен процес.
- **право на защита по съдебен и административен ред** – право на подаване на жалба до надзорен орган, право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган, право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни; право на обезщетение за претърпени вреди.

Ред за упражняване на правата: Можете да упражните всичките си права относно защита на Вашите лични данни чрез отправяне на заявление във всякаква форма, която съдържа изявление за това и Ви идентифицира като притежател на данните. „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД разглежда и се произнася по искането на Потребителя в съответствие с изискванията на приложимото законодателство във възможно най-кратки срокове и във всички случаи до 1 /един/ месец от получаването на заявлението. При необходимост този срок може да бъде удължен с още 2 /два/ месеца, предвид сложността и броя на заявленията. „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД информира потребителя за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на заявлението, като посочва и причините за забавянето.

Данни за контролния орган:

КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ /КЗЛД/, гр. София 1592, бул. “Проф. Цветан Лазаров” №2, тел.: 02/91-53-518, факс: 02/91-53-525, e-mail: kzld@cpdp.bg; www.cdpd.bg

6. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД и какви са последиците от това? За да изпълним направената от Вас резервация и за да Ви предоставим заявените от Вас услуги по настаняване в хотела ни, ние се нуждаем от определени данни, които са нормативно определени от действащото в Република България законодателство. Не предоставянето на посочените в т.2.1. лични данни пречат възможността „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД да приеме резервацията Ви и съответно да ви предостави заявените услуги на място в хотела ни.

7. Политиката ни за използване на бисквитки: Нашите клиенти следва да бъдат информирани, че информация и данни могат да бъдат събирани автоматично посредством стандартното функциониране на интернет сървъри и използването на „бисквитки“. Събраните по този начин информация и данни не съставляват лични такива по смисъла на регламента.

8. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ „ХОТ БЕЛ-БГ“ ЕООД има право, когато обстоятелствата налагат това, едностранно да актуализира, изменя и допълва политиката за защита на личните данни по всяко време в бъдеще. Всяко допълване или промяна на тази Политика ще бъде публикувана в уебсайта на Хот Бел-БГ ЕООД и/или ще се предоставя при поискване на клиента.

Тази политика е последно актуализирана на 20.05.2018 г.