

ПОЛИТИКА НА ХОТЕЛА

КАК ДА НАПРАВИТЕ РЕЗЕРВАЦИЯ

Резервация за Хотел „Класик“ бихте могли да направите по един от следните начини:

пратете запитване от формата за контакт на нашия сайт <http://hotel-classic-varna.com>;

пишете ни на e-mail: hotel@hotel-classic-varna.com ;

обадете се на телефони: +359 889 899 001; +359 52 71 41 41

заповядайте на място в хотела

- След като получим и обработим Вашата заявка, ние ще се свържем с Вас, за да потвърдим възможността за настаняване.

- Справка за направената резервацията ще получите на посочен от Вас e-mail. В нея се описват типа и броя на резервираните стаи, датата на настаняване и напускане на хотела, броя на възрастните и децата посочени в заявката за резервация и дължимата сума.

- По преценка на хотела, като изискуем гарантиращ депозит, може да бъде посочена сума, която следва да преведете преди настаняването. Плащане от Ваша страна очакваме в рамките на 3 (три) работни дни след изпращането на нашия e – mail: hotel@hotel-classic-varna.com (освен ако между страните, не е договорен друг срок). Остатъкът от сумата на цялата Ви резервация, е платим в деня на настаняване. При желание да отмените резервация, по която има преведен гарантиращ депозит се прилагат санкции, описани по-долу в условията за анулиции.

- При изискан предварително депозит, Вашата резервация е валидна и се счита за окончателно ПОТВЪРДЕНА след извършване на посоченото плащане по конкретната заявка и получаване на потвърждение за нея по e – mail.

- При неизвършено плащане в рамките на описания срок, хотелът запазва правото си да анулира направена резервация.

УСЛОВИЯ ЗА АНУЛАЦИИ

Анулация на направена от Вас резервация, можете да направите по един от следните начини:

пишете ни на e-mail: hotel@hotel-classic-varna.com ;

уведомете ни от формата за запитване на нашия сайт: <http://hotel-classic-varna.com>;

- При анулация на потвърдена резервация до 30 (тридесет) календарни дни (освен ако между страните, не е договорен друг срок), преди пристигане, клиентът не дължи неустойка, освен в случаите на направена резервация по специални празнични пакети или силен летен сезон, в които допълнително са описани сроковете за резервации и анулиции.

- При анулация на резервацията в срок по-кратък от 30 (тридесет) календарни дни преди настаняването или в случай на неявяване в деня на настаняването, сумата платена

предварително по Вашата резервация няма да бъде възстановена, а резервацията се счита за анулирана.

- „Хот Бел – БГ“ ЕООД запазва правото си да анулира потвърдена и платена резервация в случай на форсмажорни обстоятелства и други, независещи от хотела причини.

В тези случаи хотелаерът:

- Предлага на клиента настаняване за друг период, при запазване на същите условия и цени. Възстановява платения от клиента депозит в 10 (десет) - дневен срок от датата на получаване на писмено искане за това от туриста, като не дължи неустойка на същия.

ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ПЛАЩАНЕ

В брой в хотела

С дебитна или кредитна карта в хотела

Банков превод по следната банкова сметка:

БУЛБАНК

BIC UNCRBGSF

IBAN: BG49UNCR70001520992071

„Хот Бел – БГ“ ЕООД

УСЛОВИЯ ЗА НАСТАНЯВАНЕ

Регистрация и настаняване се извършва посредством предоставяне на лични документи, удостоверяващи самоличността на гостите. Потребителя попълва Адресна карта за записване в хотел / Адресна карта за хотел за чужденци или доброволно предава документа си за самоличност на дежурен администратор, който да впише данните му в Регистъра за настанени туристи. Документът за самоличност задължително се проверява за точност на информацията и валидност на документа и се връща на клиента. Не се разрешава копиране на лични документи.

Предоставените от Вас данни са защитени, съгласно Закона за защита на личните данни и нормативните актове, регламентиращи защитата на информация и се обработват само във връзка с осъществяването на установените изисквания на Закона за туризма.

Вижте Защита на ЛИЧНИ ДАННИ.

Тази информация ще бъде използвана само и единствено във връзка с Вашата резервация и няма да бъде предоставяна за други цели.

- *Настаняване: След 14:00 часа в деня на настаняване.*
- *Освобождаване: До 12:00 часа в деня на напускане*
- *При ранно настаняване между 08:00 - 13:00 ч се заплаща 50 % от цената на нощувката.*
- *При късно освобождаване на стаята от 12:00 – 15:00 ч се заплаща 50 % от цената на нощувката.*

- При продължаване на престоя, по-дълго от първоначално заявеното, хотелът запазва правото си да предложи на гостите различни от първоначалните стаи.
- Гостите на хотела са отговорни за всички щети, нанесени от тях по обзавеждането и инвентара на хотела, както и за липсата на части от него.
- Не е разрешено изнасянето на хотелско имущество.
- Молим гостите на хотела да пазят тишина и да уважават правото на спокойствие на останалите гости в часовете, определени за следобедна и нощна почивка.
- Часовете за почивка са от 14:00 до 16:00 часа и от 23:00 часа до 10:00 часа сутринта.
- Приятели и гости можете да посрещате в ресторанта и градината на хотела.
- Молим гостите на хотела да спазват общоприетите норми за хигиена и порядък.
- На територията на хотела е строго забранено внасянето на всякакъв вид опасни за здравето и безопасността запалителни, взривни, токсични, радиоактивни и други подобни вещества и предмети.

СПЕШНИ СЛУЧАИ

- При спешни случаи, моля свържете се с Рецепция (вътрешен номер 9) или потърсете помощ на тел. 112.

ЛИЧНИ ВЕЩИ

- Лични вещи на гостите, забравени в хотелските стаи или на територията на хотела, или намерени и предадени от служители или други гости се пазят в продължение на 60 календарни дни и се предават при поискване или се изпращат с куриер на посочен адрес за сметка на клиента.
- Хотела не носи отговорност за загубени или откраднати вещи на територията му, както и за щети, причинени от трети лица.

КЛЮЧОВЕ

- За всяка стая независимо от броя на гостите се предоставя един ключ, който се оставя на рецепция при излизане от стаята. При загуба на ключ разходите по смяната на бравата, ключа и ключодържателя са за сметка на госта.

ИНТЕРНЕТ

- В хотела има осигурен безплатен свободен достъп до WIFI мрежа.

ПРАНЕ И ХИМИЧЕСКО ЧИСТЕНЕ

- В хотела се предлагат срещу заплащане химическо чистене, пране и гладене. Моля, обърнете се за повече информация на Рецепция.

ПАРКИНГ

- Хотелът разполага с безплатни места за паркиране /налични до заемането им/ и платен подземен паркинг /с предварителна резервация/. Хотелът не носи отговорност за щети или кражба на превозни средства, паркирани на територията на паркинга към хотела.

СЪБУЖДАНЕ

- При желание от Ваша страна може да заявите събуждане по телефона на Рецепция.

ПОЛИТИКА ЗА ТЮТЮНОПУШЕНЕ

В съответствие с Българското законодателство, хотел Класик спазва политика да не се пуши във всички вътрешни части на хотела, в това число: стаи за гости, обществени площи и коридори. Определените зони за пушене са разпределени в рамките на откритата част на хотела.

ПОЧИСТВАНЕ НА СТАИТЕ

- Хотелът предлага почистване на стаите всеки ден в часовете между 9:00 и 16:00 часа. Ако има поставена табелка „Не безпокойте“ до 15:30 часа стаята ще бъде почистена на следващия ден. Ако имате нужда от нещо след 16:00 часа, моля попитайте на рецепция.

ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

- Ако сте гост в хотел Класик, Ви информираме че е налична система за 24 часово видео наблюдение, която записва Вашите действия от влизането Ви в обектите ни до напускането Ви. От настаняването си в хотела до неговото освобождаване, всеки гост предоставя право да бъде сниман, видео записван, или заснеман, без заплащане или възнаграждение. Записите от всяка камера се съхраняват до 4 седмици на сървъри. Данните от записите се ползват само и единство в случай на кражби и нарушения на вътрешния ред или щети нанесени, както от гостите в обектите, контрагенти-доставчици, служители и/или трети лица. Записите могат да бъдат предоставени само на органите на реда, след предоставен за целта документ.

Екипът на „Хотел Класик“ Ви благодари за спазването на общите условия и Ви пожелава приятен отдих !